

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CLIMA INSTITUCIONAL Y GESTIÓN EDUCATIVA EN LA I.E.Nº109
“INCA MANCO CÁPAC” UGEL N° 05 S.J.L.- 2012**

PARA OPTAR EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORAS:

Bach. ROXANA RUTH CASTILLO DÁVALOS

Bach. PILAR PAUCAR PUMA

ASESOR:

Mgtr. PONCE SÁNCHEZ CARLOS FIDEL

LIMA – PERÚ

2014

DEDICATORIA

A nuestro Señor, Jesús, quien nos dio la fe,
fortaleza y salud para terminar este trabajo.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, Escuela de Post Grado Sede San Juan de Lurigancho a nuestros maestros, en especial al Mg. Carlos Ponce Sánchez, a los maestros y autoridades de la I.E. N° 109 “Inca Manco Cápac” SJL.

PRESENTACIÓN

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación de la Universidad Privada “César Vallejo”, ponemos a disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada: “Clima Institucional y Gestión Educativa en la I.E.Nº109 “Inca Manco Cápac” UgelNº 05 S.J.L.- 2012”

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

Capítulo I : Planteamiento del problema.

Capítulo II : Marco teórico.

Capítulo III : Marco metodológico.

Capítulo IV : Resultados.

Conclusiones y recomendaciones.

Referencias bibliográficas.

Anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice general	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	18
1.3.1. Justificación Teórica legal	18
1.3.2. Justificación científica	19
1.3.3. Justificación pedagógica	19
1.4. Limitaciones de la investigación	19
1.5. Antecedentes	20
1.6. Objetivos	26
1.6.1. ObjetivoGeneral	26
1.6.2. Objetivos específicos	26

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Fundamentación de la variable Clima Institucional	28
2.1.1 La Motivación	30
2.1.2 Satisfacción Laboral	31
2.1.3 Relaciones Interpersonales	35
2.1.4 Liderazgo Institucional	37
2.2 Fundamentación de la variable Dependiente: Gestión Educativa	39
2.3 Definición de términos básicos	46

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	49
3.1.1. Hipótesis general	49
3.1.2. Hipótesis específicas	49
3.2. Variables de la investigación	49
3.2.1. Definición conceptual	49
3.2.2. Definición Operacional de las variables	50
3.3. Metodología	51
3.3.1. Tipo de investigación	51
3.3.2. Diseño de investigación	52
3.4. Población y muestra	53
3.4.1. Población	53
3.4.2. Muestra	53
3.5. Método de investigación	54
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
3.6.1. Técnicas	54
3.6.2. Instrumentos	54
3.6.2.1. Cuestionarios de Clima Institucional y Gestión Educativa	55
3.6.2.2. Validez y confiabilidad de los instrumentos	58
3.7 Método de análisis de datos	60

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Descripción	63
4.2. Discusión	79

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Conclusiones	82
Sugerencias	84

REFERENCIAS BIBLOGRÁFICAS	86
----------------------------------	-----------

ANEXOS

INDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 01. Operacionalización de Variable 1: Clima Institucional	50
Tabla. 02. Operacionalización de Variable 2: Gestión Educativa	51
Tabla 03. Población docente de la I.E. N° 109 “Inca Manco Cápac” S.J.L.- 2012.	53
Tabla 04. Muestra de docentes	54
Tabla 05. Niveles de Clima Institucional y sus dimensiones	57
Tabla 06. Niveles de la Gestión Educativa	58
Tabla 07. Resultado de la validación de instrumento	58
Tabla 08. Alfa de Cronbach para el instrumento de Clima Institucional	59
Tabla 09. Alfa de Cronbach para el instrumento de Gestión Educativa	60
Tabla 10. Baremo de interpretación para la correlación	61
Tabla 11. Distribución de resultados de la variable clima institucional en la I.E. N°109 “Inca Manco Cápac” S.J.L.- 2012	63
Tabla 12. Distribución de resultados de la dimensión motivación en la I.E. N°109 “Inca Manco Cápac” S.J.L.- 2012	64
Tabla 13. Distribución de resultados de la dimensión satisfacción laboral en la I.E. N°109 “Inca Manco Cápac” S.J.L.- 2012	65
Tabla 14. Distribución de resultados de la dimensión relaciones interpersonales en la I.E. N°109 “Inca Manco Cápac” S.J.L.- 2012	66
Tabla 15. Distribución de resultados de la dimensión liderazgo institucional en la I.E. N°109 “Inca Manco Cápac” S.J.L.- 2012	67
Tabla 16. Distribución de Resultado de la variable Gestión Educativa	68
Tabla 17. Tabla de contingencia Clima Institucional – Gestión Educativa en la I.E. N°109 “Inca Manco Cápac” S.J.L.- 2012	70
Tabla 18. Tabla de contingencia Motivación – Gestión Educativa en la I.E. N°109 “Inca Manco Cápac” S.J.L.- 2012	72
Tabla 19. Tabla de contingencia Satisfacción laboral – Gestión Educativa en la I.E. N°109 “Inca Manco Cápac” S.J.L.- 2012	73
Tabla 20. Tabla de contingencia Relaciones interpersonales – Gestión Educativa en la I.E. N°109 “Inca Manco Cápac” S.J.L.- 2012	74
Tabla 21. Tabla de contingencia Liderazgo institucional – Gestión Educativa en la I.E. N°109 “Inca Manco Cápac” S.J.L.- 2012	76

INDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 01. Esquema del diseño de investigación correlacional	52
Figura. 02 Coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman	60
Figura 03. Resultado de la variable Clima Institucional en porcentajes	64
Figura 04. Resultado de la dimensión Motivación en porcentajes	65
Figura 05 Resultado de la dimensión Satisfacción Laboral en porcentajes	66
Figura 06. Resultado de la dimensión Relaciones Interpersonales en porcentajes	67
Figura 07. Resultado de la dimensión Liderazgo Institucional en porcentajes	68
Figura 08. Resultado de la variable Gestión Educativa en porcentajes	69

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre Clima Institucional y la Gestión Educativa en la I.E. N° 109 “Inca Manco Cápac” Ugel N° 05 S.J.L.- 2012.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, el método general que se utilizó fue el científico, el específico hipotético deductivo, de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 84 docentes de la Institución Educativa N° 109 “Inca Manco Cápac” Ugel N° 05 S.J.L.- 2012. Se usó la técnica de la encuesta para la recopilación de datos, empleándose dos instrumentos para: Clima Institucional y Gestión Educativa, validados por la técnica de juicio de expertos; y presentaron una confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach, de 0.87 para Clima Institucional y 0.92 para Gestión Educativa.

Los resultados de la investigación demuestran que existe relación directa ($r_s = .614$; $p = .000$) entre Clima Institucional y la Gestión Educativa de los docentes de la Institución Educativa N° 109 “Inca Manco Cápac”

Palabras claves: clima-motivación-satisfacción- liderazgo-gestión educativa.

ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between climate and Educational Institutional Management in IE No. 109 " IncaManco Capac " Ugel No. 05 SJL - 2012.

Research was conducted quantitative approach, the general method used was the scientist, the specific hypothesis testing, basic type, correlational level, with a non-experimental design, cross-sectional. The population consisted of 84 teachers of School No. 109 "Inca Manco Capac" Ugel No. 05 SJL - 2012. Technical survey for data collection was used, using two instruments: Institutional Climate and Educational Management, validated by the technical expert judgment , and had a reliability by Cronbach's alpha of 0.87 and 0.92 for Institutional Climate for Educational Management.

The research results show that there is direct relationship ($r_s = .614$, $p = .000$) between Climate and Institutional Management Education teachers of School No. 109 " Inca Manco Capac "

Keywords : climate - satisfaction -motivation - leadership - management education.

INTRODUCCIÓN

El siguiente informe final de investigación se titula: “Clima Institucional y Gestión Educativa en la I.E. N° 109 “Inca Manco Cápac” Ugel N° 05 S.J.L.-2012”, con una población que estuvo conformada por 84 docentes de la Institución Educativa en estudio.

Martínez (2003, p. 70) dice que: “El clima organizacional determina la forma en que un individuo percibe su trabajo, su rendimiento, su productividad, su satisfacción...”. Y sostiene que las características del sistema organizacional generan un determinado clima organizacional. Este repercute sobre las motivaciones de los miembros de la organización y sobre su correspondiente comportamiento. Generando consecuencias en la productividad, satisfacción, adaptación, etc.

Según Chiavenato (2009): “el clima para la iniciativa es un constructo a nivel organizacional que se refiere a las prácticas y procedimientos informales y formales de la organización que guían y apoyan una aproximación hacia el trabajo proactivo, auto iniciado y persistente”. Para el autor el clima y la seguridad psicológica se refiere a que el empleado se sienta capaz de mostrarse tal como es en el trabajo sin tener miedo a consecuencias negativas para su imagen, estatus o carrera.

Estas definiciones coinciden en afirmar que el clima organizacional es el resultado de la forma como las personas establecen procesos de interacción social. Comprender el clima organizacional, o ambiente de trabajo es comprender las relaciones interpersonales y el grado de satisfacción material y emocional de las personas en el trabajo.

Según Ander (2005, p. 78-79), los principios generales de la gestión educativa, se basa en:

La Gestión Centrada en los estudiantes, jerarquía claramente definida, determinación clara en la toma decisiones, claridad en la participación de los actores educativos, ubicación del personal de acuerdo a su competencia y/o especialización, coordinación fluida y bien definida, comunicación permanente, control y evaluación eficaces y oportunas.

En ese sentido, El Clima Institucional y la Gestión Educativa, demuestran una relación bivariada o concomitante en el presente estudio. En tal sentido, el informe final de investigación está dividido en cuatro capítulos:

Capítulo I que trata el problema de investigación, donde se consigna el planteamiento del problema de investigación, la formulación del problema general y los problemas específicos, la justificación de la tesis, la descripción de las limitaciones en el desarrollo, la cita de los antecedentes tanto nacionales como internacionales, y por último la redacción del objetivo general y los específicos.

En el segundo capítulo se presenta el marco teórico conceptual, las bases teóricas de las variables, Clima Institucional y Gestión Educativa sus dimensiones y por último la definición de términos básicos, que dan un respaldo científico a la investigación.

En el tercer capítulo está referido a la presentación de la metodología de la investigación, en donde se muestra el tipo y nivel de investigación a la cual pertenece el trabajo, las hipótesis y las variables de estudio, así como la población y la muestra y las técnicas y procedimientos de análisis e interpretación de resultados.

En el cuarto capítulo se dan los resultados de la investigación, a nivel descriptivo. Asimismo se efectúa la prueba de hipótesis, tanto de la general como de las específicas.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones del caso.